



# Bijzondere voorwaarden Verkeersschadeverzekering DAK Compleet

VSV - DC 2301

## Inhoud

Bijzondere voorwaarden Verkeersschadeverzekering .....	5
1. Wie zijn verzekerd?.....	5
2. Waar ben <i>je</i> verzekerd?.....	5
3. Wat is verzekerd?.....	5
4. Wat is niet verzekerd?.....	5
5. Wanneer krijg <i>je</i> minder schadevergoeding? .....	6
6. Hoe stellen we jouw schade vast?.....	7
7. Hoe regelen en vergoeden we jouw schade?.....	7
Begrippenlijst .....	10

Hierbij ontvang *je* de voorwaarden voor jouw Verkeersschadeverzekering. Hierin lees *je* waarvoor *je* verzekerd bent, hoe de verzekering werkt en welke regels daarbij gelden. Er staat in wat *je* van DAK Volmacht mag verwachten en wat *wij* van *jou* verwachten. Zo weet *je* waar *je* aan toe bent. Niet alleen bij het afsluiten van deze verzekering, maar ook als *je* iets wijzigt of als *je* schade hebt.

### De DAK Verkeersschadeverzekering in het kort.

Met de DAK Verkeersschadeverzekering ben *je* verzekerd voor de gevolgen van verwondingen die *je* oploopt en/of voor schade aan jouw kleding en *bagage* door een ongeluk in het verkeer als voetganger, fietser of bestuurder van een motorrijtuig. Of als passagier op een fiets, in/op een motorrijtuig of van het openbaar vervoer. Wij vergoeden de schade die *jij* hebt geleden.

### Je kunt op ons rekenen

Bij DAK Volmacht gaan *wij* uit van wederzijds vertrouwen. *Je* kunt erop rekenen dat *wij* onze afspraken nakomen. En dat *wij* *je* goed en snel helpen. Andersom vertrouwen *wij* ook op *jou*. *Wij* gaan ervan uit dat *je* ons altijd eerlijk en op tijd informeert over zaken die van belang zijn voor jouw verzekering. En dat *je* jouw premie op tijd betaalt.

### Verandert jouw situatie?

Het is belangrijk dat jouw verzekering goed aansluit bij jouw persoonlijke situatie. Als er iets verandert in jouw situatie, bijvoorbeeld als *je* gaat samenwonen of als *je* gaat verhuizen, geef dat dan aan *ons* door. Dat kan via jouw adviseur.

### Neem in ieder geval contact op met jouw adviseur in de volgende situaties:

- *Jij* of iemand uit jouw gezin heeft een ongeluk tijdens deelname aan het verkeer gehad.
- Jouw persoonlijke situatie verandert. *Je* gaat bijvoorbeeld samenwonen, scheiden, *je* krijgt kinderen of jouw kinderen gaan het huis uit.
- *Je* woont niet langer in Nederland.
- Jouw rekeningnummer, waarvan de premie wordt afgeschreven, verandert.
- Jouw adres, e-mail of telefoonnummer wijzigt.

### Leeswijzer

Voor jouw verzekering gelden algemene en bijzondere voorwaarden. De algemene voorwaarden gelden voor alle verzekeringen, de bijzondere voorwaarden gelden per verzekering.

De woorden die cursief zijn gedrukt, zijn omschreven in de begrippenlijst.

In de algemene voorwaarden lees *je* wanneer *je* recht hebt op schadevergoeding, wanneer jouw verzekering begint en eindigt en wat *je* moet weten over de premie. Ook lees *je* daarin wat jouw verplichtingen zijn, wat er gebeurt als *je* ons niet juist of onvolledig informeert en waar *je* terecht kunt met jouw klachten.

In de bijzondere voorwaarden lees *je* wat er onder de verzekeringsdekking valt, wat de voorwaarden zijn en wat *wij* vergoeden.

Op het polisblad lees *je* waarvoor *je* verzekerd bent.

## Bijzondere voorwaarden Verkeersschadeverzekering

Deze bijzondere voorwaarden gelden voor jouw Verkeersschadeverzekering. Voor deze verzekering gelden ook de Algemene voorwaarden en de clausules die op het polisblad staan.

### Artikel 1. Wie zijn verzekerd?

De volgende personen zijn verzekerd:

#### Bij een eenpersoonshuishouden

Staat op het polisblad bij 'gezinssamenstelling', 'eenpersoonshuishouden'? Dan zijn verzekerd:

- *Jij*, als verzekeringnemer die de verzekering heeft afgesloten.
- *Bestuurder* van een *motorrijtuig* van *jou*.
- Passagiers die met een *motorrijtuig* van *jou* worden vervoerd.

#### Bij een meerpersoonshuishouden

Staat op het polisblad bij 'gezinssamenstelling', 'meerpersoonshuishouden'? Dan zijn verzekerd:

- *Jij*, als verzekeringnemer die de verzekering heeft afgesloten.
- Jouw echtgeno(o)t(e) of (geregistreerd) partner met wie *je* samenwoont.
- Jouw minderjarige *kinderen*.
- Jouw meerderjarige ongehuwde *kinderen*, die bij *je* inwonen of voor studie ergens anders wonen.
- De personen met wie *je* in *gezinsverband* samenwoont.
- De *bestuurder* van een *motorrijtuig* van *jou* of van één van jouw gezinsleden.
- Passagiers die met een *motorrijtuig* van *jou* of van één van jouw gezinsleden worden vervoerd.

### Artikel 2. Waar ben je verzekerd?

*Je* bent verzekerd voor gebeurtenissen die plaatsvinden in de landen die op jouw 'Groene Kaart' staan. Deze kaart is het Internationaal Motorrijtuigverzekeringsbewijs. Is daarop een land doorgekruist? Dan ben *je* niet verzekerd in dat land.

### Artikel 3. Wat is verzekerd?

*Je* bent verzekerd voor de *schade* die *je* hebt als gevolg van een *verkeersongeval* door *deelname aan het verkeer*. Wij vergoeden deze *schade* tot maximaal het verzekerd bedrag per gebeurtenis dat op het polisblad staat.

### Artikel 4. Wat is niet verzekerd?

In artikel 10 van de algemene voorwaarden staat waarvoor *je* niet bent verzekerd. Daarnaast ben *je* in de volgende situaties die te maken hebben met *deelname aan het verkeer* of jouw *motorrijtuig* niet verzekerd voor *schade* die:

- is veroorzaakt tijdens het oefenen voor of het deelnemen aan snelheidswedstrijden en snelheidsritten. Puzzel- en oriëntatieritten op de openbare weg zijn wel verzekerd.
- *schade* die is veroorzaakt terwijl het *motorrijtuig* werd gebruikt:
  - voor verhuur of leasing aan derden.
  - voor vervoer van personen of vracht tegen betaling, behalve als het gaat om privé vervoer tegen een tegemoetkoming in de kosten.
  - als lesvoertuig.
  - voor doeleinden die niet door de wet zijn toegestaan.
- *schade* die is veroorzaakt terwijl de *bestuurder* geen (volgens het Nederlandse recht) geldig rijbewijs voor het besturen van het *motorrijtuig* heeft of dit volgens de wet of een uitspraak van een rechter niet mag besturen.
- *schade* die is veroorzaakt terwijl het *motorrijtuig* in beslag is genomen of wordt gebruikt op grond van een overheidsbesluit.
- *schade* die is ontstaan terwijl de *bestuurder* van het *motorrijtuig* op het moment van de gebeurtenis zo onder invloed is van alcohol, geneesmiddelen of drugs dat hij niet in staat moet worden geacht het *motorrijtuig* naar behoren te besturen, dan wel dat dit hem door de wet of overheid is of zou zijn verboden. Of als de *bestuurder* een ademtest, urinetest of bloedproef weigert.
- *schade* die is veroorzaakt terwijl het *motorrijtuig* werd gebruikt voor criminele of strafbare activiteiten.

Kun je aantonen dat deze situaties zich zonder dat *jij* het wist of buiten jouw wil hebben voorgedaan en dat *jou* daarvoor niks te verwijten valt? Dan is de *schade* wel verzekerd.

*Je* bent nooit verzekerd voor:

- *schade* die is veroorzaakt terwijl *je* geen toestemming had om het *motorrijtuig* te gebruiken als *bestuurder* of passagier.
- *schade* die is ontstaan als *je* in of op een voertuig niet op een officiële zitplaats zat. Stond *je* in een bus, metro, tram of trein? Dan ben *je* wel verzekerd.
- *schade* aan voertuigen en aan de accessoires en onderdelen die daarbij horen.

### Artikel 5. Wanneer krijg je minder schadevergoeding?

*Je* krijgt 25% minder schadevergoeding voor *schade* aan personen wanneer *je* tijdens een *verkeersongeval*:

- met een *motorrijtuig* geen veiligheidsgordel om had of geen valhelm droeg terwijl dit wettelijk verplicht is of
- een fiets, bromfiets of snorfiets bestuurde die niet voldoet aan de technische eisen en/of de technische voorzieningen, bijvoorbeeld de juiste verlichting.

Kun je bewijzen dat het letsel niet is veroorzaakt of verergerd doordat *je* niet aan deze verplichting(en) hebt voldaan? Dan vergoeden *wij* de *schade* volledig.

## Artikel 6. Hoe stellen we jouw schade vast?

Bij de berekening van de *schade* aan personen of aan zaken gaan *wij* uit van de *schade* die *jij* zou kunnen verhalen op een persoon die aansprakelijk is voor de *schade*. Ook als *je* in jouw situatie niemand aansprakelijk kunt stellen.

### **Schade aan personen**

*Wij* stellen vast hoeveel *schade* *je* hebt of hoeveel *schade* jouw nabestaanden hebben. Of *wij* laten de *schade* vaststellen door een deskundige die *wij* aanwijzen.

### **Schade aan zaken**

*Wij* stellen vast hoeveel *schade* *je* hebt. Of *wij* laten de *schade* vaststellen door een deskundige die *wij* zelf kiezen. Laten *wij* de *schade* vaststellen door een deskundige? Dan erkennen *wij* daarmee nog niet dat *wij* de *schade* aan *jou* moeten vergoeden.

*Je* kunt ook een eigen deskundige kiezen die namens *jou* de *schade* vaststelt, maar alleen als daar een redelijke aanleiding voor is. Bijvoorbeeld als *je* het niet eens bent met het schadebedrag dat onze deskundige heeft vastgesteld. *Je* moet *ons* wel eerst informeren voordat *je* een eigen deskundige inschakelt.

Worden *jouw* en onze deskundige het niet eens over het schadebedrag? Dan stelt een derde deskundige de omvang van de *schade* voor *jou* en voor *ons* bindend vast. De derde deskundige blijft binnen de grenzen van de schadevaststelling die *jouw* en onze deskundige gedaan hebben.

*Wij* vergoeden de redelijke kosten van alle deskundigen. Maar zij moeten zich wel houden aan de 'Gedragscode Expertiseorganisaties' of vergelijkbaar deskundig zijn op het gebied van schadevaststelling. Kosten die niet met de schadevaststelling te maken hebben, bijvoorbeeld kosten die *jouw* eigen deskundige maakt voor belangenbehartiging, vergoeden *wij* alleen als dat volgens de wet moet.

## Artikel 7. Hoe regelen en vergoeden we jouw schade?

### **Schade door lichamelijk letsel**

Loop *je* lichamelijke letsel op of overlijdt *je* door een *verkeersongeval*? Dan passen *wij* bij het vaststellen van de vergoeding en de personen die hier recht op hebben, de artikelen 6:106 (smartengeld), 6:107 en 6:108 (derven van de kosten van levensonderhoud) van het Burgerlijk Wetboek toe. Ook houden *wij* *ons* aan de Gedragscode Behandeling Letselschade.

Kun *je* als gevolg van een *verkeersongeval* jouw dagelijkse werkzaamheden niet meer volledig verrichten? Dan vergoeden *wij* bijvoorbeeld:

- jouw verlies van arbeidsvermogen.
- de medische kosten die *jouw* zorgverzekeraar niet vergoedt.

- smartengeld. Hiermee bedoelen *wij* een vergoeding voor de geleden pijn en verminderde levensvreugde, zoals die in vergelijkbare gevallen door de rechter wordt toegewezen.

*Wij* vergoeden geen kosten die anderen maken. Wel vergoeden *wij* de kosten die iemand anders voor *jou* heeft gemaakt, omdat *je* lichamelijk letsel hebt. Voorwaarde is dat *je* recht zou hebben op vergoeding van deze kosten als *je* ze zelf had gemaakt. Bijvoorbeeld de kosten die een ander maakt om *je* naar een arts te vervoeren omdat *je* gewond bent.

### **Schade door overlijden**

Overlijdt *je* door het *verkeersongeval*? Dan vergoeden *wij* het verlies van levensonderhoud waarmee jouw nabestaanden te maken krijgen doordat *je* overlijdt. Met nabestaanden bedoelen *wij*:

- jouw echtgen(o)ot(e) of jouw (geregistreerd) partner waarmee *je* samenwoont.
- jouw minderjarige *kinderen*.
- de familieleden of aangetrouwde familieleden voor wie *je* zorgde voor het *verkeersongeval*. Of voor wie *je* moest zorgen omdat de rechter dat bepaald heeft.
- de mensen met wie *je* voor het *verkeersongeval* als gezin samenwoonde en voor wie *je* zorgde. Het moet dan wel aannemelijk zijn dat die mensen dat niet zelf kunnen doen.
- de mensen met wie *je* voor het *verkeersongeval* als gezin samenwoonde en voor wie *je* de gemeenschappelijke huishouding deed. En die nu extra kosten moeten maken om die huishouding anders te regelen.

*Wij* vergoeden ook de uitvaartkosten aan de mensen die de uitvaart betaald hebben. Maar alleen als de kosten niet onder een uitvaartverzekering vallen. De kosten moeten wel redelijk zijn, dat wil zeggen: in overeenstemming met de levensomstandigheden van de overleden persoon.

### **Schade aan kleding en bagage**

*Wij* vergoeden de *schade* alleen als *wij* de originele (herstel)nota's te zien krijgen als *wij* daarom vragen. *Wij* hebben het recht om uit te betalen aan de verzekerde die de te vergoeden nota's heeft ingestuurd. Uitbetaling geldt dan als kwijtschelding van *ons* aan alle verzekerden. *Wij* hebben het recht om (een deel van) de *schade* in natura te vergoeden.

Basis voor de berekening van onze vergoeding is:

- de *nieuwwaarde* voor zaken die niet ouder zijn dan twaalf maanden en waarvan het bezit voldoende is aangetoond.
- de *dagwaarde* voor zaken ouder dan 12 maanden en/of voor zaken waarvan de *dagwaarde* direct voor de *schade* minder is dan 40% van de *nieuwwaarde*. Om dit percentage te bepalen gebruiken *we* een [afschrijvingslijst](#).
- de *marktwaarde* voor zaken die niet kunnen worden vervangen door nieuwe van dezelfde soort en kwaliteit.

Zijn er zaken beschadigd die hersteld of vervangen kunnen worden? Dan mogen *wij* deze herstellen of vervangen. Bij vergoeding van herstelkosten vergoeden *wij* ook de



eventuele waardevermindering die door de gebeurtenis is veroorzaakt en die door reparatie niet volledig is opgeheven.

Als een verzekerde zaak beschadigd is door een verzekerde gebeurtenis, kunnen *wij* aan de verzekerde vragen deze zaak aan *ons* in eigendom over te dragen. *Wij* zijn dan pas verplicht om uit te keren als verzekerde dit heeft gedaan.

**Is de *schade* hoger dan het verzekerd bedrag**

Per gebeurtenis vergoeden *wij* voor alle verzekerden met *schade* samen maximaal het verzekerde bedrag dat op het polisblad staat. Is het totale bedrag van de *schade* hoger dan het verzekerde bedrag? Dan verdelen *wij* het verzekerde bedrag over de verzekerden evenredig aan de *schade* die zij hebben.

## Begrippenlijst

Deze begrippenlijst is van toepassing op de bijzondere voorwaarden.

Begrip	Uitleg
Aanrijding	Een botsing, aan- of overrijding.
Bagage	Onder bagage verstaan <i>wij</i> alle voorwerpen uit jouw particuliere huishouding die zich op het moment van het <i>verkeersongeval</i> bevinden in of op een <i>motorrijtuig</i> , een trein, tram, bus of metro, of die <i>je</i> bij <i>je</i> draagt, en die door het <i>verkeersongeval</i> beschadigd raken. Geld en geldswaardige papieren verstaan <i>wij</i> hier niet onder.
Bestuurder	Degene die met toestemming van een daartoe bevoegd persoon het <i>motorrijtuig</i> daadwerkelijk bestuurt. En ook als de bestuurder tijdelijk voor het tanken van brandstof, het schoonmaken van ruiten, het verrichten van noodreparaties of voor hulp daarbij niet in of op het <i>motorrijtuig</i> zit.
Dagwaarde	De dagwaarde is de <i>nieuwwaarde</i> net voor de gebeurtenis, verminderd met een bedrag voor de waardevermindering door ouderdom of slijtage of de staat van onderhoud.
Deelname aan het verkeer	Hieronder verstaan <i>wij</i> het: - besturen van een <i>motorrijtuig</i> of het zich als passagier daarin of op bevinden. - zich als passagier bevinden in een voertuig dat wordt gebruikt voor openbaar vervoer, zoals trein, tram, bus of metro. - besturen van een fiets of het zich als passagier daarop bevinden. - voetganger(s).
<u>Gezinsverband</u>	Personen die met elkaar een familierelatie en/of affectieve relatie hebben en die een gezamenlijke huishouding voeren.
<u>Je/jij/jou</u>	Alle personen die bij <i>ons</i> verzekerd zijn.
<u>Kinderen</u>	Eigen kinderen, geadopteerde kinderen, pleegkinderen en stiefkinderen.
Marktwaarde	Het bedrag dat nodig is voor het aanschaffen van naar soort, kwaliteit en ouderdom gelijkwaardige zaken.
Motorrijtuig	Alle motorrijtuigen zoals omschreven in artikel 1 van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM), met uitzondering van fietsen met elektrische trapondersteuning tot maximaal 25 km per uur. Hieronder verstaan <i>wij</i> ook een motorrijtuig dat geen eigendom is van <i>jou</i> of van één van jouw gezinsleden, maar: - die <i>je</i> huurt of privé leaset, of - die eigendom is van jouw werkgever of die jouw werkgever leaset en aan <i>je</i> ter beschikking stelt 'als auto van de zaak', of - die <i>je</i> tijdelijk als vervangend vervoer hebt gekregen.
Nieuwwaarde	Het bedrag dat nodig is om nieuwe voorwerpen van dezelfde soort en kwaliteit aan te schaffen.
Schade	Hieronder verstaan <i>wij</i> :

	<p>schade aan personen: de schade door lichamelijk letsel of aantasting van de gezondheid van de verzekerde(n) en/of overlijden als gevolg hiervan. Het moet gaan om letsel of gezondheidsproblemen die medisch aantoonbaar zijn. Onder personenschade valt ook alle schade die hieruit voortkomt.</p> <p>schade aan zaken: materiële schade aan kleding en <i>bagage</i> van de verzekerde(n) door beschadiging, vernietiging, vuil worden of verloren gaan.</p>
Verkeersongeval	<p>Een verkeersongeval is een gebeurtenis waarbij <i>schade</i> wordt veroorzaakt door een <i>aanrijding</i>, in het water raken, omslaan, slippen of van de weg raken, of door blikseminslag, brand of ontploffing en waarbij tenminste één voertuig is betrokken, zoals een fiets, <i>motorrijtuig</i>, metro, tram of trein.</p>
Wij/we/ons	<p>DAK Volmacht B.V., handelend als gevolmachtigde namens de op jouw verzekeringen betrokken verzekeraars, die worden genoemd op het laatst afgegeven polisblad.</p> <p>DAK Volmacht B.V. is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel in Utrecht onder nummer 30237792.</p> <p>DAK Volmacht B.V. staat als gevolmachtigd agent geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12008537.</p>